



## GUIDA PER LA CANDIDATURA ALLA EROGAZIONE DEI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER LA CRESCITA DELLE COMPETENZE - PAAC

### **1. PREMESSA**

Spinner 2013 è il programma per la *qualificazione delle risorse umane nel settore della ricerca e dell'innovazione tecnologica in Emilia-Romagna* previsto nell'ambito dell'Asse "Capitale Umano" del Programma Operativo Regionale 2007-2013 del Fondo Sociale Europeo.

Il Consorzio Spinner, organismo intermediario individuato dalla Regione Emilia-Romagna per l'attuazione del programma Spinner 2013, bandisce l'accesso ad agevolazioni (borse di studio, incentivi e servizi) per persone interessate a:

- sviluppare idee imprenditoriali innovative e/o ad alto contenuto di conoscenza;
- sviluppare progetti di ricerca industriale, sviluppo sperimentale, trasferimento tecnologico, in collaborazione tra università, centri di ricerca, imprese ed enti;
- sviluppare percorsi di innovazione organizzativa, manageriale e finanziaria a favore di micro, piccole, medie imprese e cooperative sociali.

1

I destinatari delle agevolazioni sono, di norma, laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca, possessori di titoli di formazione post laurea detentori di una adeguata qualificazione tecnico-scientifica e diplomati con pluriennale esperienza lavorativa di tipo tecnico e/o gestionale con posizioni di responsabilità, residenti e/o domiciliati in Emilia-Romagna.

### **2. FINALITA' DELLA PRESENTE GUIDA**

La presente Guida ha l'obiettivo di fornire un supporto informativo per facilitare l'iscrizione all'Albo dei fornitori di beni e servizi per quanto riguarda in particolare l'offerta di servizi di consulenza per **Percorsi di accompagnamento per la crescita delle competenze** a favore di beneficiari di agevolazioni Spinner, approfondendo l'articolazione delle categorie e dei contenuti dei servizi e fornendo indicazioni in merito alle procedure adottate dal Consorzio Spinner per la gestione di questa area di intervento.

La Guida fa riferimento in particolare alla pubblicazione dell'Avviso a presentare candidature per l'iscrizione all'Albo dei fornitori di beni e servizi sul sito del programma Spinner 2013 ([www.spinner.it](http://www.spinner.it)) e al Bando per l'accesso alle agevolazioni previste dalla Sovvenzione Globale Spinner 2013 (pubblicato sul Bollettino regionale del 06 maggio 2011 - Parte II n.70).

### **3. L'ALBO FORNITORI DI BENI E SERVIZI**

Il Consorzio Spinner istituisce l'Albo dei fornitori di beni e servizi come strumento per identificare singoli professionisti qualificati a svolgere attività di consulenza. L'obiettivo consiste nell'individuazione dei fornitori più idonei alla realizzazione della attività di competenza.

In particolare questa Guida si rivolge a quei soggetti che vogliono presentare la propria candidatura per offrire servizi di consulenza per i **Percorsi di accompagnamento per la crescita delle competenze** rivolti a:

- persone interessate a sviluppare idee imprenditoriali innovative e/o ad alto contenuto di

conoscenza;

- persone interessate a sviluppare progetti di ricerca industriale, sviluppo sperimentale, trasferimento tecnologico;
- persone interessate a sviluppare percorsi di innovazione organizzativa, manageriale e finanziaria in micro, piccole, medie imprese e cooperative sociali.

Il Consorzio Spinner seleziona singoli professionisti da iscrivere all'Albo fornitori. Tali operatori dovranno possedere i seguenti requisiti:

- 1) comprovata e qualificata competenza ed esperienza almeno quinquennale nell'attività di consulenza relativamente allo sviluppo di idee imprenditoriali innovative e/o ad alto contenuto di conoscenza, progetti di ricerca industriale, sviluppo sperimentale, trasferimento tecnologico; sviluppo di percorsi di innovazione organizzativa, manageriale e finanziaria in micro, piccole, medie imprese e cooperative sociali;
- 2) esperienza specifica nelle tipologie dei servizi indicate al successivo paragrafo 4;
- 3) approfondita conoscenza del sistema imprenditoriale emiliano-romagnolo.

La verifica dei requisiti sarà effettuata dal Consorzio Spinner tramite apposita Commissione di valutazione ai fini dell'effettivo inserimento nell'Albo fornitori (art. 2 del 'Regolamento Albo dei fornitori di beni e servizi').

Per quanto riguarda i compensi per i servizi erogati, saranno in ogni caso applicati i massimali orari previsti dal Fondo sociale europeo.

#### **4. COSA SI INTENDE PER "PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER LA CRESCITA DELLE COMPETENZE" (PAAC)**

I destinatari delle agevolazioni, nel corso della redazione del loro Piano di Intervento, possono scegliere da un apposito catalogo di servizi, alcuni "Percorsi di accompagnamento per la crescita delle competenze" relativi a specifiche tematiche (si veda la successiva Tabella 1).

Tali percorsi si configurano come attività di ausilio a piccoli gruppi di beneficiari del progetto Spinner 2013 (in media 4/10 partecipanti) finalizzate all'approfondimento di argomenti di carattere economico, giuridico, finanziario ritenuti utili ai fini della realizzazione del Piano di Intervento. Nel costituire i piccoli gruppi di beneficiari che parteciperanno a ciascun percorso si opererà secondo criteri di omogeneità relativamente a:

- tipologia di progetto da sviluppare (creazione d'Impresa, trasferimento tecnologico, innovazione organizzativo, manageriale e finanziaria);
- settore di riferimento del progetto;
- area territoriale di provenienza dei beneficiari.

#### **5. TEMATICHE DEI "PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER LA CRESCITA DELLE COMPETENZE" (PAAC)**

Nella tabella 1 vengono indicati titolo, durata e contenuti di massima dei singoli PAAC che i beneficiari delle agevolazioni potranno richiedere.

L'Albo dei fornitori di beni e servizi del Consorzio Spinner, nell'apposita sezione dedicata ai PAAC, raccoglie le candidature dei singoli professionisti che si propongono ad erogare tali servizi ai vari gruppi di beneficiari individuati dal Consorzio Spinner.

**Tabella 1: Elenco PAAC**

<b>TITOLO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTI</b>
<b>Business plan</b>	16 ore	Descrizione dell'idea imprenditoriale Identificazione del mercato La produzione di beni e servizi Gli investimenti La struttura organizzativa Tecniche di definizione di costi e ricavi Aspetti finanziari del business plan Analisi degli adempimenti Analisi del valore
<b>Modelli organizzativi e sviluppo delle imprese</b>	16 ore	Forme e modelli organizzativi Modelli di business e strategie organizzative Metodologie e strumenti di analisi e e ridisegno dei processi Tecniche di pianificazione e gestione del cambiamento
<b>Finanziamento dei progetti di innovazione</b>	16 ore	Le possibili fonti di finanza agevolata –regionali, nazionali ed europee Modalità di presentazione di un progetto di finanza agevolata Simulazione dei flussi finanziari generati dal progetto
<b>Reperimento fondi, accesso a strumenti di finanza agevolata e al credito</b>	8 ore	La stima del valore Venture Capital e private equity Fund raising
<b>Project management</b>	16 ore	Concetti di base per la progettazione Organizzazione dei progetti-ruoli-tempi Analisi economica dei progetti Strumenti per la gestione dei progetti
<b>Indagini di mercato</b>	8 ore	Mappatura del mercato: domanda e offerta Ottica <i>supply based</i> Ottica <i>demand based</i> Strumenti per le indagini di mercato
<b>Marketing strategico</b>	8 ore	L'analisi dei bisogni L'individuazione dei prodotti mercato e dei segmenti esistenti e/o potenziali Marketing strategico e gestione dell'innovazione
<b>Marketing operativo</b>	16 ore	Strategie di marketing e loro realizzazione Il marketing mix Definizioni e obiettivi della metodologia del benchmarking Le tipologie di benchmarking
<b>Controllo di gestione</b>	16 ore	Analisi di bilancio Valutazione e riclassificazione di bilancio I centri di costo e i centri di attività Analisi <i>make or buy</i> Valutazione di redditività
<b>Gestione delle risorse umane</b>	16 ore	Gli skill manageriali: delega, motivazione, supervisione, controllo, valutazione Da manager a leader – leadership empowering: promuovere e realizzare il cambiamento

<b>Responsabilità sociale e civile di impresa</b>	8 ore	Il concetto di responsabilità sociale Gli strumenti e le strategie La comunicazione Il bilancio sociale
<b>Qualità e certificazione</b>	8 ore	Il sistema ISO Certificazione di prodotto e certificazione di processo La filosofia di un SGQ
<b>Internazionalizzazione</b>	16 ore	Strategie – Marketing Il sostegno pubblico al processo di internazionalizzazione Aspetti giuridici
<b>Finanza Aziendale</b>	16 ore	Contabilità e finanza aziendale Analisi dei flussi finanziari (determinati della dinamica finanziaria e programmazione flussi) Il mercato dei capitali Titoli obbligazionari e titoli azionari Metodologie e strumenti per la valutazione degli investimenti Rischio e rendimento
<b>Brevettazione, marchi e modelli</b>	16 ore	Proprietà intellettuale e industriale e diritti di utilizzazione Procedure contrattuali e forme contrattuali La protezione e l'aggiornamento tecnologico
<b>Bilancio sociale</b>	16 ore	Finalità caratteristiche e contenuti del BS Definizione del sistema di rendicontazione e raccordo con la programmazione strategica Rendicontazione delle attività e gli indicatori di controllo Redazione e comunicazione del BS La partecipazione nei processi di rendicontazione sociale
<b>Fund raising per le imprese sociali</b>	16 ore	Identità delle imprese sociali e FR Modelli di FR Modalità e tecniche di raccolta fondi pubblici e privati La gestione del FR: pianificazione, management; strutturazione della funzione; valutazione economica e non; rendicontazione sociale; fidelizzazione; rinnovo e incremento dei finanziatori.
<b>Marketing e comunicazione</b>	16 ore	La comunicazione pubblicitaria Struttura e strumenti delle agenzie pubblicitarie Il marketing strategico L'ufficio stampa e i media di riferimento Il piano di comunicazione Eventi e new media al servizio della comunicazione

## **6. SUDDIVISIONE TERRITORIALE DEI BENEFICIARI PER L'EROGAZIONE DEI PAAC**

Il bacino di utenza della Sovvenzione Globale Spinner 2013 è l'intero territorio della regione Emilia Romagna.

Per motivi logistico-organizzativi, la sede dei PAAC sarà sempre presso la Fondazione Alma Mater - Villa Gandolfi Pallavicini - Via T. Martelli, 22/24 Bologna (BO).

## **7. OBBLIGHI DEGLI ESPERTI**

I singoli professionisti inseriti nell'Albo Fornitori dovranno assicurare la puntuale e precisa realizzazione delle attività di consulenza e assistenza, nel rispetto dei termini ed in conformità a quanto previsto nell'invito a cui hanno partecipato.

Dovranno offrire i servizi di loro competenza ai beneficiari delle agevolazioni Spinner senza preclusione alcuna, fornire rendiconti periodici sullo stato di realizzazione delle rispettive attività e su eventuali ritardi od anticipi nell'esecuzione delle consulenze richieste.

I fornitori di tali servizi saranno infine valutati sulla base di una attività di *customer satisfaction*, ossia periodicamente il Consorzio Spinner effettuerà un controllo sulla qualità dei servizi erogati.

Al termine delle attività l'esperto sarà tenuto a redigere una dichiarazione attestante il tipo di servizio reso, controfirmata dal soggetto beneficiario fruitore di detto servizio, il time report delle attività svolte e il documento fiscale.